

2025年12月16日
出光興産株式会社

年末年始の受付スケジュールについて

平素は弊社の電力供給サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。下記の通り、年末年始の受付スケジュールについてご連絡をさせていただきます。

記

1.電気お客様センター

12月29日から1月3日はお休みをさせていただきます。

2.ウェブサイトからの新規申込の供給開始日

12月26日から1月3日の新規申込は供給開始日を1月6日以降とさせていただきます。

3.契約アンペアの変更日

お問い合わせフォーム等で、12月26日から1月4日にお申込みいただいた場合、最短の変更日は1月7日以降とさせていただきます。

4.供給停止日

お問い合わせフォーム等で、12月29日から1月3日にお申込みいただいた場合、電気の最終利用日は1月4日以降、設備撤去日は1月6日以降とさせていただきます。

(参考) 停電時のお問い合わせ先について

お住まいの電力エリアの各送配電事業者にお問い合わせください。

以上

■お問合せ先

一条でんき コールセンター

 0120-199-021 (フリーダイヤル)

【受付時間】9:00-17:30(12月29日~1月3日を除く)