

アカウントを作成する (1/3)

アカウントを作成する

ログインする

検索する

支払い方法の登録

充電する

1 下記の2次元コードからアプリをダウンロードし、スマートフォンにインストールします。

iOS版



Android版



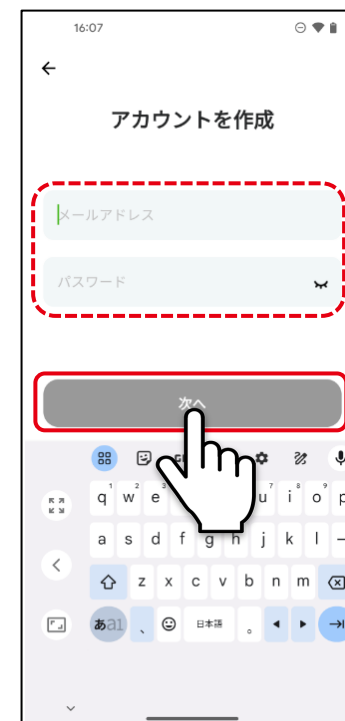
- 位置情報取得およびPush通知を許可してください。

2 アプリを起動し、「新規登録」をタップします。



「新規登録」

3 メールアドレスとパスワードを入力し、「次へ」をタップしてログインします。



アカウントを作成する (2/3)

アカウントを作成する

ログインする

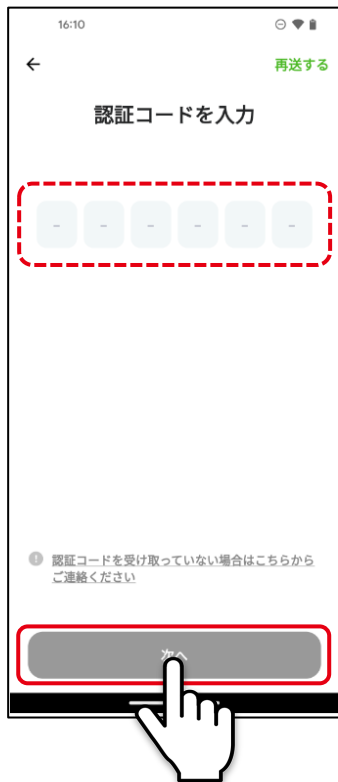
検索する

支払い方法の登録

充電する

4

入力したメールアドレス宛に届いた認証コードを入力し、「次へ」をタップします。



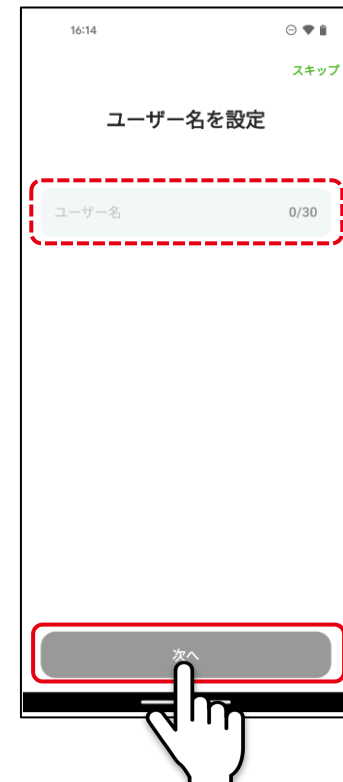
5

電話番号を入力し、「完了」をタップします。



6

ユーザー名を30文字以内で入力し、「次へ」をタップします。



アカウントを作成する (3/3)

アカウントを作成する

ログインする

検索する

支払い方法の登録

充電する

7 車両情報設定画面が表示されますので、「設定開始」をタップします。

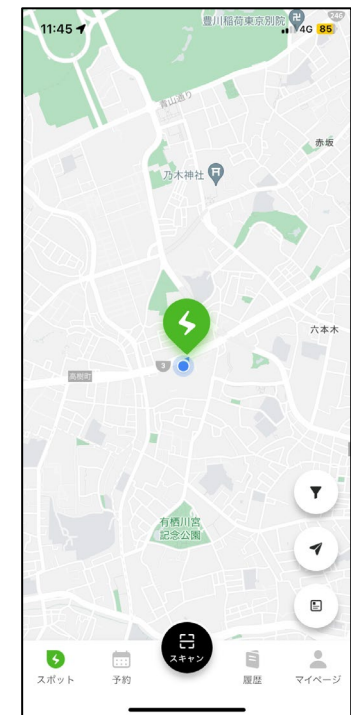


8 車両種別を選択し、「完了」をタップします。

※スキップいただいても、
充電操作は可能です。



9 スポット画面が表示されるとアカウントの作成が完了です。



ログインする

アカウントを作成する

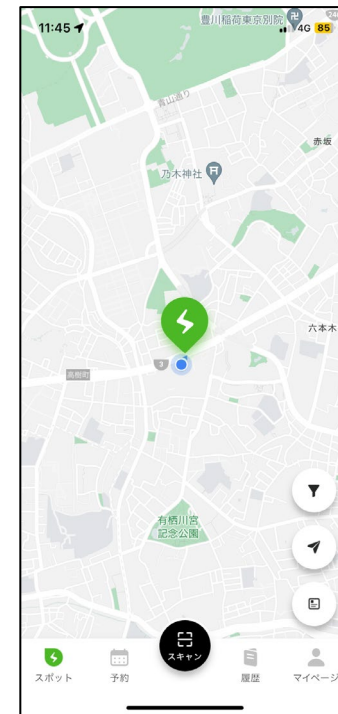
ログインする

検索する

支払い方法の登録

充電する

- 1** アプリを起動し、「ログイン」をタップします。
- 2** メールアドレスとパスワードを入力し、「次へ」をタップしてログインします。
- 3** スポット画面が表示されるとログイン完了です。



充電スポットを検索する

アカウントを作成する

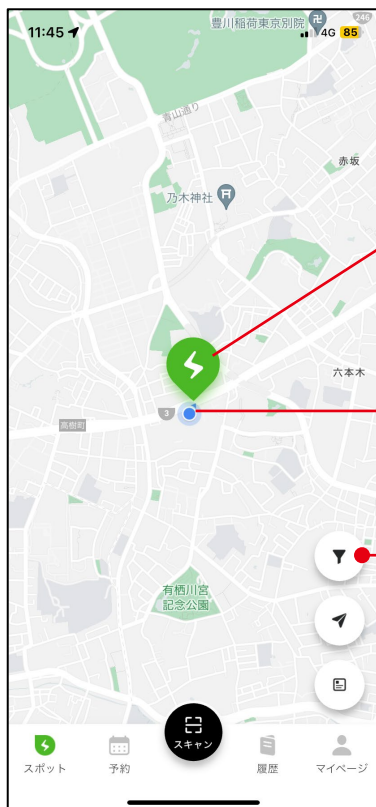
ログインする

検索する

支払い方法の登録

充電する

1 行きたい先の充電器を探します。



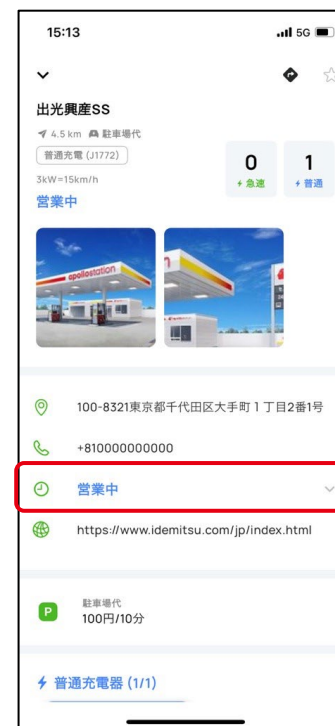
充電スポット

現在地

充電スポットは条件で絞り込むことができます。

営業中、コネクタタイプ、充電料金設定、出力、施設カテゴリで条件設定が可能です。

2 充電スポットを選択すると、概要が表示されます。また、概要情報の欄を上スライドすると、詳細画面が表示されますので、ご希望の仕様と合致するかご確認ください。



充電スポットを検索する

アカウントを作成する

ログインする

検索する

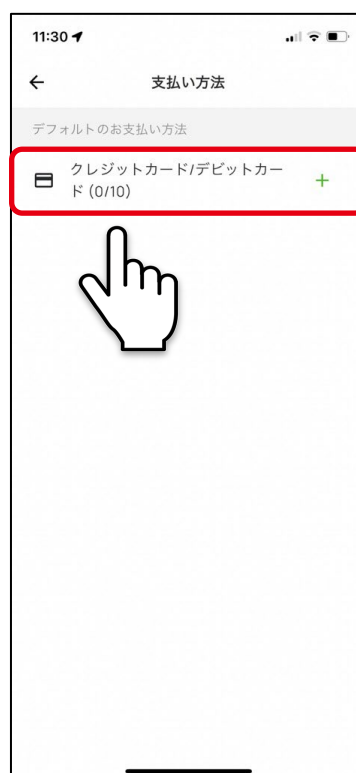
支払い方法の登録

充電する

1 マイページから「支払い方法」をタップします。



2 「クレジットカード/デビットカード」をタップ



3 クレジットカード情報を入力し、「確認」をタップ後、登録ボタンを押してください。



充電する (1/3)

アカウントを作成する

ログインする

検索する

支払い方法の登録

充電する

充電器のそばに移動し、準備ができたなら、充電を開始してください。

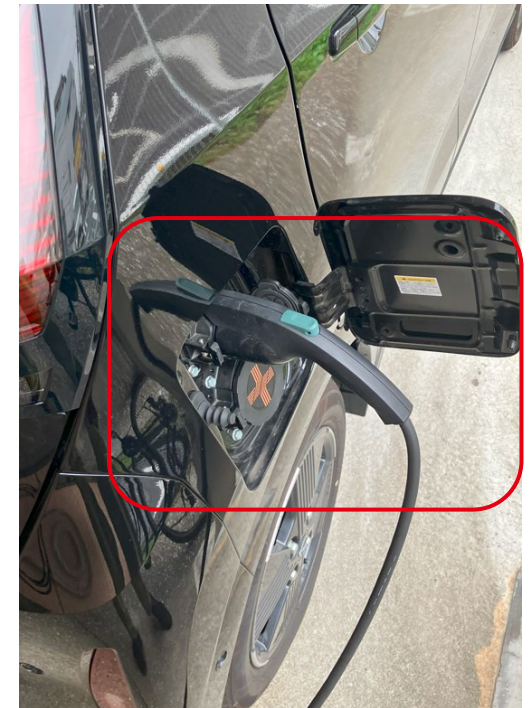
1 コネクタ型充電器の場合、充電コネクタを充電器本体から取り外します。



2 車両の給電口のカバーを取り外します。



3 給電口に充電コネクタを「カチャ」と音がするまで差し込みます。



※コンセント型充電器の場合、お客様にて充電ケーブルご準備頂き、車両とコンセントに接続してください。

充電する (2/3)

アカウントを作成する

ログインする

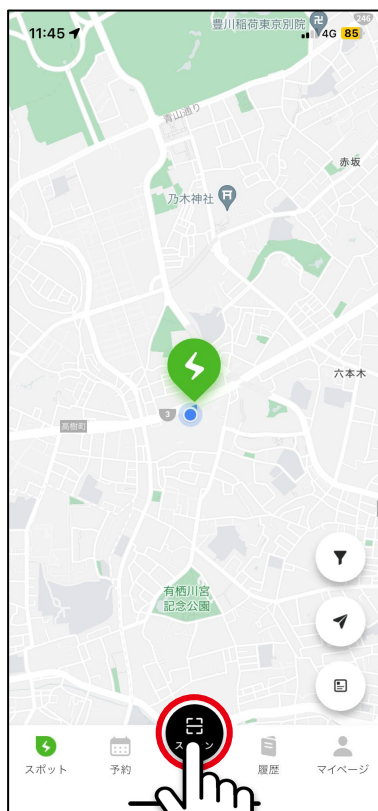
検索する

支払い方法の登録

充電する

4

メニューから「スキャン」を
タップします。



5

充電器に貼り付けられている2次元
コードを読み取ります。



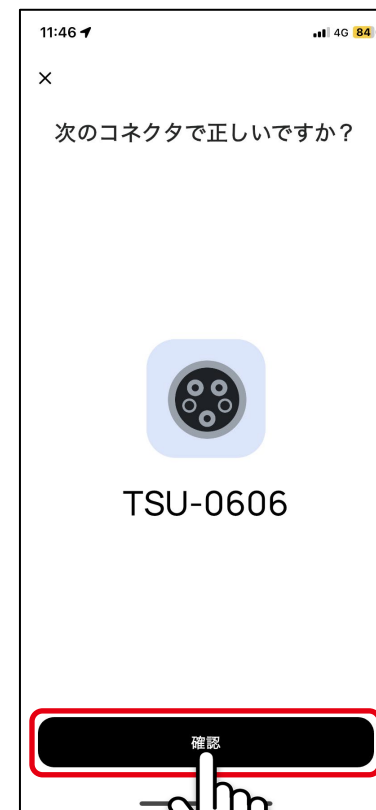
2次元コード



2次元コードが読み取れない場合は、「手動入力」
をタップして、コネクタコードを入力しても充電
を開始することができます。

6

コネクタの形状確認画面が表示
されますので、正しければ、
「確認」をタップします。



充電する (3/3)

アカウントを作成する

ログインする

検索する

支払い方法の登録

充電する

7

充電が開始されます。



8

充電が終了したら、「充電を終了する」をタップします。



9

料金が表示されますので、「支払う」をタップして、料金を支払います。



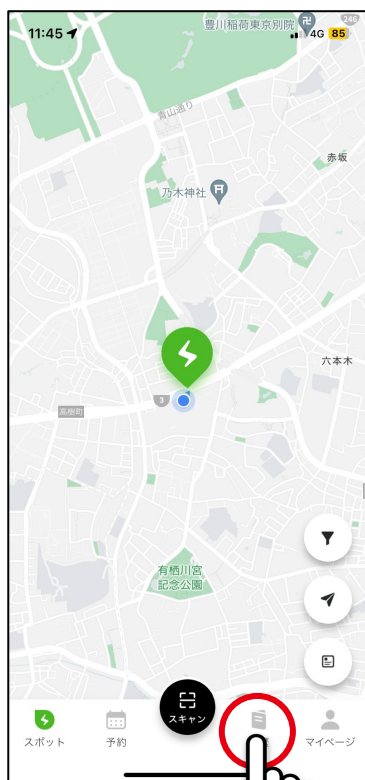
ご注意

充電が終了したら、必ずアプリ上で「充電を終了する」をタップしてください。
アプリ上で終了操作を行わずに、コネクターを車両から外しても課金は続きますので、ご注意ください。

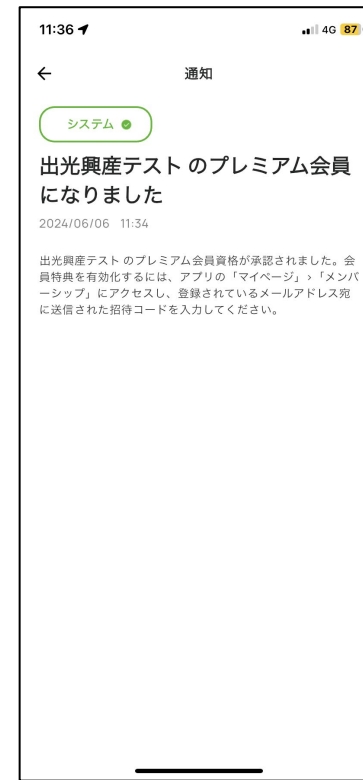
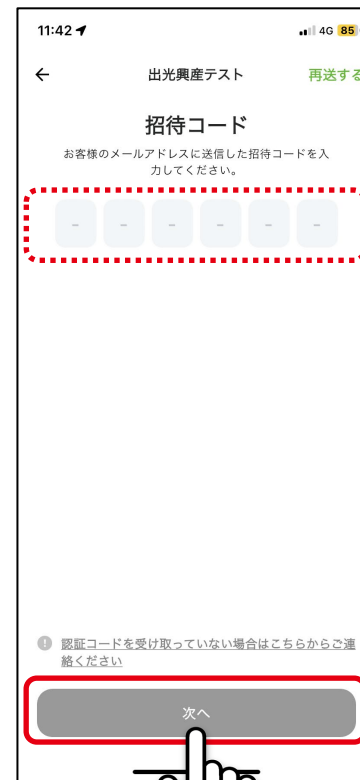
メンバーシップへの加入方法

管理者からメンバーシップに招待された後、マイページに通知が届きますので、アプリ側で以下の手順でメンバーシップに登録してください。
メンバーシップに登録すると、メンバーシップ限定の充電スポットが使用できるなど特典を受けることができます。

1 メニューから「マイページ」→
「メンバーシップ」をタップします。

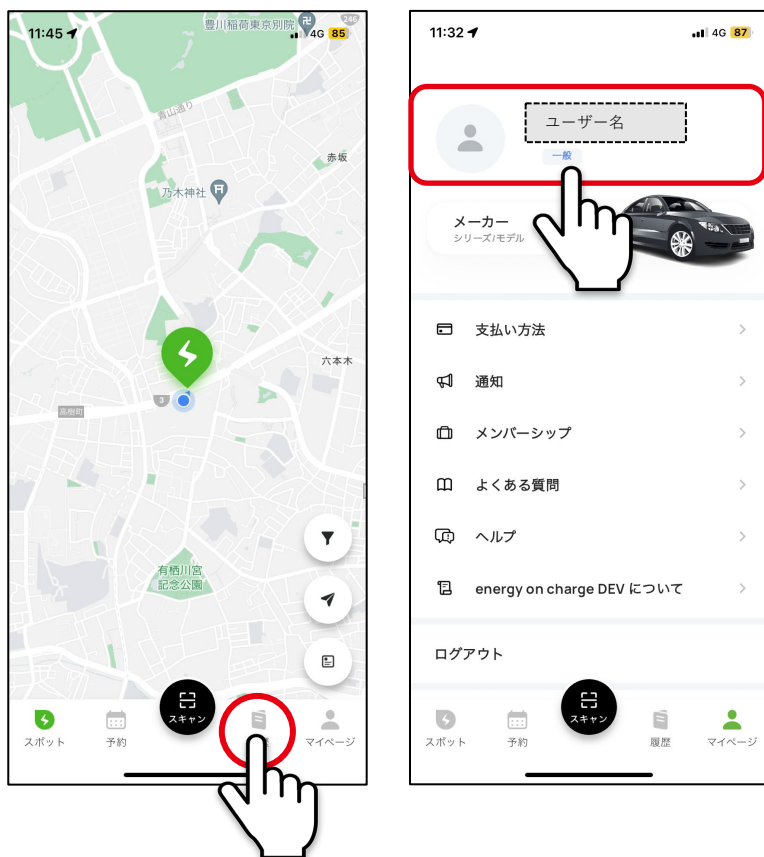


2 加入する契約サプライヤーを選択後、有効化したいグループの
「有効化する」をタップし招待コードを入力してください。
招待コードは別途登録のメールアドレスに送信されています。
加入が完了すると、「会員になりました」と表示されます。

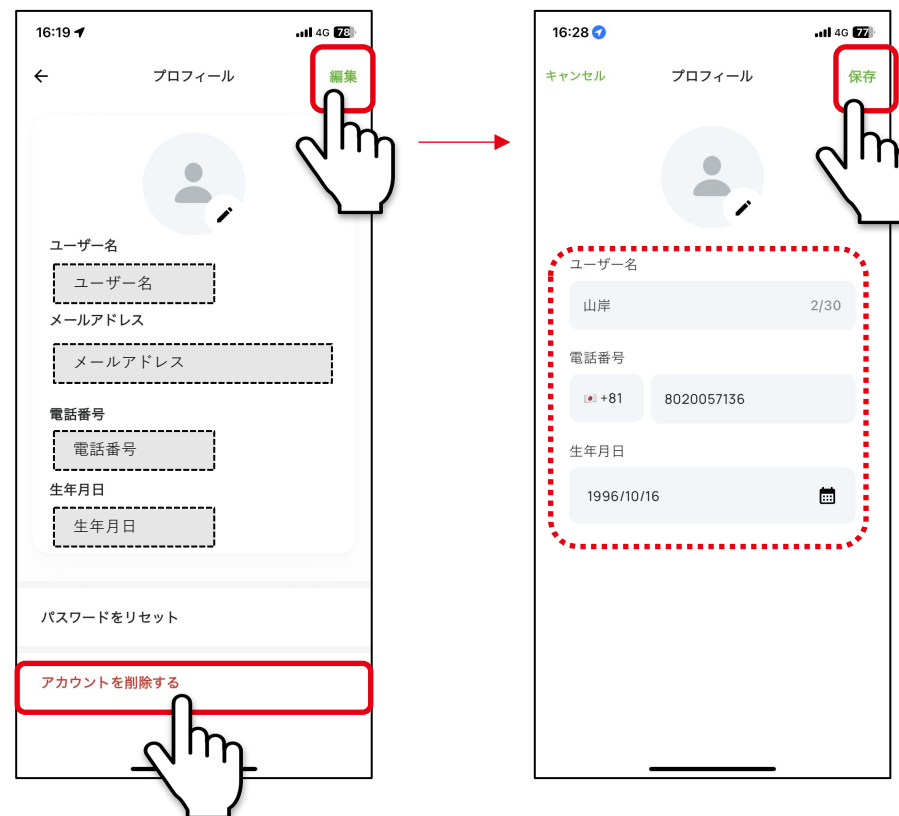


アカウント情報の編集・退会方法

1 メニューの「マイページ」画面から
ユーザー名の欄をタップします。



2 右上の「編集」もしくは
画面下の「アカウントを削除する」
を押すと、アカウント情報の編集もしくは削除が
可能です。



よくあるご質問

質問	回答
アプリをダウンロードしたらすぐに充電はできますか？	はい。すぐに充電いただけます。
料金体系を教えてください。	月会費等はなく、充電時間あるいは電力量によって充電費用が発生します。充電器によって価格設定が異なりますので、アプリのマップ画面から各充電器の詳細をご確認ください。
位置情報を許可しなくてもアプリで充電器の操作はできますか？	位置情報を許可していない場合も、充電器の操作をしていただけます。現在地に近い充電器を表示したい場合には、位置情報を許可してください。
決済方法はなにがありますか？	クレジットカード決済のみの対応となります。AMEX、VISA、MASTER、DINERS、JCBがご使用可能です。
充電器の2次元コードが読み込めません。	お手数をおかけしますが、コネクタコードを手動入力してください。2次元コード、コネクタコードともに判別ができない場合は、アプリの充電器情報に記載している、施設管理者様までお問合せください

トラブル時のお問い合わせ先

万が一トラブルが発生した際には、問い合わせフォームもしくはお電話にてご連絡ください。

問い合わせフォーム
(常時受付)



コールセンター **03-6747-9092**

(年中無休 8:00～19:00)